

アンケートのご協力ありがとうございました。集計ができましたので、ご報告いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7		・今までは小学生だけだったのが、中学生？高校生も加わり全員でどれだけのかわからない。⇒旧あゆみの家のお子さんが、加わりましたが、定員は変わらず20名です。土曜日は少ないですが、平日は平均17人～18人で活動しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	7		・やめられた方もいたり、今現在どれ位の職員がいるかわからない。⇒規定よりも多く勤務しておりますが、今後も安心・安全に過ごしてもらえるよう、人員を確保し、皆様にも誰がいるのかわかるように、お伝えしていこうと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	14	4	1	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	8	9	1	
保護者への 説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	6	・特になくていいです。 ・特に必要と感じていません。 ⇒以前は児童館さんとの交流はあったのですが、最近はやっておりません。しかし、今年はクリスチャンアカデミーの学生さんたちと2回交流をしました。今後もお子さんが楽しめる交流会や企画を考えていきたいと思っております。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	5		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	6		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	1	・保護者会などに参加したいが、うまく時間をつくれな残念。 ⇒保護者の方にたくさん来ていただけるよう、工夫していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	8	3	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しく過ごしているようです。 ⇒ありがとうございます。今後もお子さんが安心して楽しんでもらえるようにしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		・色々体制が変わったとの事でもっとくわしい説明がほしいです。 ・学校で頑張っている分、放課後デイサービスではゆっくり過ごせたらと思っているので、こどもの家の支援に満足しています。 ⇒4月以降の面談や保護者会などで体制の変更をご説明出来たらと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。